

GUIDE PRATIQUE

Séjour en Chine

INFORMATIONS GÉNÉRALES

Afin de préparer au mieux votre séjour en Chine, voici quelques recommandations et informations sur les applications utiles, les solutions de paiement et les moyens de communication :



Les applications chinoises essentielles (à télécharger absolument **avant** votre arrivée) :



WeChat / 微信

réseaux social, application de messagerie, application de paiement, mini-programmes divers (apps dans l'app)...



Alipay / 支付宝

application de paiement, taxi, transports publics...

D'autres applications chinoises utiles :



Meituan / 美团

faire ses courses, livraison de repas, taxi...



Baidu translate app / 百度翻译

permet de traduire automatiquement un texte en chinois en le prenant en photo ou de traduire une phrase orale

Dans le cas où vous utilisez un téléphone portable professionnel, il vous est recommandé de vous adresser au service informatique de votre structure de rattachement afin de vérifier la compatibilité des usages des téléphones professionnels avec les applications chinoises.



Solutions de paiement

- Nous vous recommandons donc de **prévenir à l'avance votre banque** afin de ne pas rencontrer de difficultés durant votre séjour (par exemple, une carte tout à coup bloquée).
- En Chine continentale, le paiement se déroule désormais principalement en ligne. **Le téléphone est donc aujourd'hui le moyen de base en Chine pour payer toutes les dépenses de la vie quotidienne (achats, taxi, restaurant, etc.)**. Rares sont les établissements qui acceptent les cartes bancaires internationales (hors grands hôtels et aéroports), et le recours à l'argent liquide est désormais très peu utilisé par les Chinois eux-mêmes.
- **Pour pouvoir payer aisément à tout moment et dans n'importe quel lieu en Chine, nous recommandons fortement de télécharger l'application Alipay et d'y lier votre carte bancaire française** (il existe des cartes bancaires sans frais – cf. paragraphe ci-dessous). Il est également possible de lier sa carte à **WeChat** via l'option WeChat Pay.
- Nous vous recommandons également d'apporter avec vous de **l'argent liquide** pour vos premiers achats personnels. Toutefois, celui-ci est si peu utilisé que vous risquez de vous retrouver à plusieurs reprises en face de commerçant n'ayant - de bonne foi - pas de quoi vous rendre la monnaie. Pour obtenir de l'argent liquide, il est possible d'échanger des euros ou des dollars à l'aéroport ou bien de retirer de l'argent dans un distributeur à l'aéroport ou à la banque (ICBC, HSBC, par exemple) dans la ville via votre carte bancaire, la plupart du temps avec frais. Il existe des banques dont le paiement ou le retrait à l'international ne génèrent pas de frais (Revolut, Boursorama) ; si votre séjour en Chine s'étend sur plusieurs semaines, la création d'un tel compte est recommandée.



Internet et communication

- **Pour tout séjour en Chine, disposer d'un appareil mobile muni d'une connexion Internet est très fortement recommandé.** La plupart des services liés à la vie quotidienne passe par votre mobile et donc nécessite une connexion Internet (payer, se déplacer, prendre les transports, commander un taxi...).

- Si vous souhaitez vous connecter sur vos messageries privées (WhatsApp, Messenger etc.) et utiliser les applications des environnements Google et Meta (Gmail, Instagram, etc.), **vous devrez vous procurer un abonnement VPN** couvrant la durée de votre séjour. L'acquisition de ce VPN ne pourra pas se faire en Chine continentale, il vous faudra donc l'anticiper et **le télécharger avant d'arriver en Chine**. Le VPN qui fonctionne vraiment en Chine est **Astrill**.
- Pour l'accès à Internet depuis votre mobile, il ne faudra pas compter sur les Wi-Fi gratuits publics qui exigent bien souvent un numéro de portable chinois. Celui de l'hôtel fonctionnera certainement, il suffit de demander à l'accueil.
- Pour avoir accès à Internet à tout moment :
 - **Certains forfaits français disposent d'une offre de datas utilisables en Chine (Free/25Go, Orange/10Go** - à confirmer avec les opérateurs français). Les invités français qui nous ont rendu visite précédemment nous ont fait remarquer que grâce à cette option, ils avaient pu avoir un accès continu à Internet avec en plus un accès relatif aux applications occidentales, sans VPN, car la bande passante est générée depuis un opérateur français. Il conviendra d'activer ce type d'offre avant le départ.
 - **Il est également possible d'acheter d'une carte SIM sur place**, à l'aéroport ou bien dans un magasin d'opérateur de télécommunications dans la ville (China Mobile, China Unicom, etc.), qui vous donnera une connexion à l'Internet chinois. Cependant, l'accès à Internet sera limité à l'Internet chinois et il vous faudra un VPN si vous souhaitez accéder à l'Internet occidental (cf. Supra).
 - **Enfin, une autre option est d'acheter une carte SIM ou une eSIM en ligne**, en amont de votre séjour. Quelques exemples : Nihao Mobile (Internet chinois uniquement), HolaFly (Internet avec VPN intégré mais peut par conséquent ralentir voire empêcher l'accès à certaines applications chinoises).
- Si vous nouez contact avec des Chinois, ils souhaiteront communiquer avec vous par l'application **WeChat**, principal outil de communication chinois. Peu de chinois utilisent des applications de communication françaises (WhatsApp, Telegram...) et le mail est rarement utilisé. **Nous vous recommandons vivement de télécharger en amont WeChat** afin de pouvoir communiquer aisément avec les contacts Chinois que vous rencontrez. L'application dispose d'un service de traduction intégré par message qui permet de communiquer facilement même avec des sinophones et qui vous permettra de conserver vos contacts Chinois.

Nous vous invitons d'ajouter nos contacts une fois que vous installez l'application WeChat :

Identifiant Wechat de Mme. Barbara GANDRIAUX

(Coordinatrice nationale Campus France et France Alumni Chine) : **Barbara_GDX**

Identifiant Wechat de Mme. LI Ying

(Référente promotion de Campus France Chine) : **Adeleying**



Mobilité

- Pour vous repérer dans les rues en Chine, **Apple Maps** pour iPhone et **LingoMap** pour Android fonctionnent bien, sans VPN.

Il existe aussi **Amap** 高德地图, application chinoise, mais entièrement en langue chinoise. En revanche, Google Maps ne fonctionne pas en Chine sans VPN et les adresses indiquées sur l'application peuvent parfois être imprécises, incorrectes ou obsolètes.

- **Taxi**: Il est difficile d'attraper un taxi à la volée en Chine. La grande majorité des commandes de taxis se font par application sur le téléphone.

Pour commander un taxi, nous vous recommandons de passer par l'application **Didi** (en anglais), disponible via **Alipay** ou à télécharger en application sur votre téléphone.

💡 *Veillez à noter dans votre téléphone l'adresse de votre hébergement en caractère chinois afin de copier-coller facilement l'adresse sur Didi.
Par ailleurs, peu de chauffeurs de taxi parlent anglais.*

- **Vélo**: Il est aisé de se déplacer à vélo dans les villes chinoises, il y a souvent des voies réservées aux deux roues et le vélo permet parfois d'éviter les embouteillages. Vous pouvez débloquer à moindre coût des vélos partagés qui se trouvent en libre-service un peu partout dans la ville - à condition de disposer d'un compte de paiement électronique (cf. « Solutions de paiement ») :

- Vélo bleu : disponible en scannant le QR code avec l'application **Alipay**
- Vélo jaune : disponible en scannant le QR code avec l'application **Meituan**
- Vélo vert : disponible en scannant le QR code avec l'application **WeChat**

- **Métro**: Le métro est un moyen de transport simple, rapide, fréquent, et peu coûteux. Deux moyens sont possibles pour prendre le métro :

- Il est possible d'acheter un billet au guichet dans chaque station de métro, en montrant à l'employé la station de métro d'arrivée.
Une carte à rechargement est également disponible.
- Il est également possible de télécharger une carte électronique sur **Alipay** (onglet « Transport » → « Metro »), qui se présente sous forme de QR code à scanner à l'entrée du métro et à la sortie du métro.



Liste des numéros d'urgence

- **110** : police
- **112** : police / accidents de la route
- **119** : pompiers
- **120** : urgences / ambulance
- **122** : police / accidents de la route
- **6526 5486** : Police English Emergency
- **12110** : SMS Police
- **999** : ambulance de la Croix-Rouge



Contacts des agents de Campus France Chine

Etape de Chengdu :

Pierre-Olivier CAMARET, Responsable de l'espace Campus France Chengdu
pierre-olivier.camaret@campusfrancechine.org +86 (28) 6666 6076

WANG Yang, Chargée de mission promotion et orientation
yang.wang@campusfrancechine.org +86 (28) 6666 6071

Etape de Shenzhen :

M. Gaston XIONG, Conseiller d'orientation
gaston.xiong@campusfrancechine.org +86-137 193 375 31

Mme ZHANG Shiyun, Responsable promotion et orientation
shiyun.zhang@campusfrancechine.org +86-188 191 468 25

M. Nylam GAUTHIER, Responsable Espace Campus France Canton
nylam.gauthier@campusfrancechine.org +86-134 366 366 82, +86 20 8380 3105

Etape de Wuhan :

Erwann GUEGUEN, Bureau promotion
erwann.gueguen@campusfrancechine.org +86-186 270 673 25

SHE Shanshan, Chargée de mission promotion et événementielle
shanshan.she@campusfrancechine.org +86-132 966 983 68

Etape de Hangzhou :

Olivier PEREZ, Responsable Campus France Shanghai
olivier.perez@campusfrancechine.org +86-130 523 519 79

GENG Xueting, Responsable antenne Campus France de Hangzhou
antenne_hangzhou@campusfrancechine.org +86-180 729 410 08

Etape d'Harbin :

Loïc LITTMANN, Adjoint à l'attachée de coopération près du Consulat général de France à Shenyang, Responsable de l'espace Campus France de Shenyang
loic.littmann@campusfrancechine.org +86(024)-2321 3330-605

Qiang WANG, Responsable du bureau promotion et orientation de l'espace Campus France de Shenyang
qiang.wang@campusfrancechine.org +86(024)-2321 3330-603

Etape de Pékin :

LI Ying, Responsable du bureau promotion et orientation
ying.li@campusfrancechine.org +86 134 888 035 33

FENG Wanqing, Chargée de mission événementielle
wanqing.feng@campusfrancechine.org +86 130 111 221 07



Contacts de l'Ambassade de France et les consulats en Chine

En cas d'urgence (arrestation, hospitalisation, décès, etc.), les ressortissants français doivent contacter le consulat de la circonscription consulaire concernée uniquement.

Merci de tenir compte, dans la mesure du possible, du décalage horaire entre la France et la Chine : + 6 heures en été et + 7 heures en hiver.

La circonscription consulaire de Pékin :

Elle regroupe les villes de **Pékin**, **Tianjin** et les provinces du **Shandong**, du **Hebei**, du **Henan**, du **Shanxi**, du **Shaanxi**, du **Gansu** et de **Qinghai** ainsi que les régions autonomes du **Ningxia**, du **Tibet**, du **Xinjiang** et de **Mongolie Intérieure**.

Contacts :

- **En semaine, de 9h à 18h : (+ 86 10) 85 31 20 00**
- **Le soir après 18h et le week-end : (+ 86) 137 01 07 87 33**, en cas d'extrême urgence **UNIQUEMENT** (accident grave, décès, arrestation...) concernant des ressortissants français.

La circonscription consulaire de Shenyang :

Elle regroupe les provinces du **Heilongjiang**, du **Jilin** et du **Liaoning**.

Contacts :

- **En semaine, de 8h30 à 17h : (+ 86 24) 23 19 00 00**
- **Le soir après 17h et le week-end : (+ 86) 138 40 09 11 25**, en cas d'extrême urgence **UNIQUEMENT** (accident grave, décès, arrestation...) concernant des ressortissants français.

La circonscription consulaire de Shanghai :

Elle regroupe la municipalité de **Shanghai** et les provinces du **Jiangsu**, de l'**Anhui** et du **Zhejiang**.

Contacts :

- **En semaine, de 9h à 17h30 : (+ 86 21) 60 10 63 00**
- **Le soir après 18h et le week-end : (+ 86) 136 01 60 78 71**, en cas d'extrême urgence **UNIQUEMENT** (accident grave, décès, arrestation...) concernant des ressortissants français.

La circonscription consulaire de Canton :

Elle regroupe les provinces du **Fujian**, de l'île de **Hainan** et du **Guangdong** ainsi que la région autonome du **Guangxi**.

Contacts :

- **En semaine, de 9h à 18h : (+ 86 20) 2829 2000**
- **Le soir après 18h et le week-end : (+ 86) 136 00 08 13 95**, en cas d'extrême urgence **UNIQUEMENT** (accident grave, décès, arrestation...) concernant des ressortissants français.

La circonscription consulaire de Chengdu :

Elle regroupe les provinces du **Sichuan**, du **Guizhou** et du **Yunnan** ainsi que la municipalité de **Chongqing**.

Contacts :

- **En semaine, de 9h à 18h : (+86 28) 6666 6060**
- **Le soir après 18h et le week-end : (+ 86) 177 2982 1930**, en cas d'extrême urgence **UNIQUEMENT** (accident grave, décès, arrestation...) concernant des ressortissants français.

La circonscription consulaire de Wuhan :

Elle regroupe les provinces du **Hubei**, du **Hunan** et du **Jiangxi**.

Contacts :

- **En semaine, de 9h à 18h : (+ 86 27) 65 79 79 00**
- **Le soir après 18h et le week-end : (+ 86) 139 86 21 50 40**, en cas d'extrême urgence **UNIQUEMENT** (accident grave, décès, arrestation...) concernant des ressortissants français.